

DOC LIZZY — Elisabeth Johan-Amourette

Thérapeute intégrative & Formatrice
contact@doclizzy.com — <https://doclizzy.com/>

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 28 mai 2026

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy, thérapeute intégrative et formatrice, et toute personne physique (ci-après "le Client") souhaitant s'inscrire à l'une de ses formations.

Toute inscription à une formation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 — Identification du prestataire

Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy

Adresse : 7 rue de Chateaugiron 35410 Nouvoitou

Email : contact@doclizzy.com

Site web : <https://doclizzy.com/>

Activité : Formation et accompagnement en santé intégrative

Article 3 — Formations proposées

Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy propose des formations sous deux formats :

- Formations en ligne (visioconférence Zoom) : sessions en direct avec support PDF fourni après la session.
- Formations en présentiel : journées de formation en groupe dans une salle louée en France, avec repas inclus.

Le programme, les dates, les horaires et les tarifs de chaque formation sont précisés sur la page de vente correspondante.

Article 4 — Inscription et formation du contrat

L'inscription est effective à réception du paiement intégral du tarif de la formation.

Un email de confirmation est automatiquement adressé au Client à l'adresse email renseignée lors de l'inscription. Cet email vaut accusé de réception et confirmation de l'inscription.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de l'adresse email fournie. Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy ne saurait être tenue responsable de la non-réception de l'email de confirmation en cas d'adresse erronée.

Article 5 — Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) sur la page de vente de chaque formation.

Le paiement est exigible en totalité au moment de l'inscription, par carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisé Stripe.

Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de l'inscription.

Article 6 — Droit de rétractation

6.1 — Formations en ligne

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé, avec l'accord préalable du consommateur.

En cochant la case d'acceptation des présentes CGV lors de l'inscription, le Client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation dès lors que la formation a débuté ou que le support PDF lui a été transmis.

Toutefois, si la formation n'a pas encore commencé et qu'aucun support n'a été transmis, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'inscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

6.2 — Formations en présentiel

Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'inscription pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que la formation n'ait pas encore eu lieu.

Pour exercer ce droit, le Client doit adresser sa demande par email à contact@doclizzy.com avant l'expiration du délai. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande.

Article 7 — Annulation et report

7.1 — Annulation à l'initiative du Client

Passé le délai de rétractation légal, toute annulation à l'initiative du Client n'ouvre pas droit à remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié (hospitalisation, décès d'un proche au premier degré).

En cas de force majeure justifiée, le Client pourra, à sa demande, bénéficier d'un avoir valable sur une prochaine formation dans un délai de 12 mois.

7.2 — Annulation à l'initiative de Doc Lizzy

Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure, de nombre insuffisant de participants (minimum 3 pour une formation en ligne, minimum 5 pour une formation en présentiel), ou pour tout autre motif légitime.

En cas d'annulation à l'initiative d'Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy, le Client sera remboursé intégralement dans un délai de 14 jours. Aucune indemnité complémentaire ne pourra être réclamée.

Article 8 — Modalités pratiques des formations

8.1 — Formations en ligne

Le lien de connexion Zoom est transmis par email au Client au plus tard 48 heures avant le début de la formation.

Le Client est responsable de la qualité de sa connexion internet et de la compatibilité de son équipement. Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy ne pourra être tenue responsable des difficultés techniques imputables au Client.

Un replay peut être mis à disposition pendant 48 heures après la session, sous réserve que cela soit mentionné explicitement sur la page de vente.

8.2 — Formations en présentiel

L'adresse exacte du lieu de formation est communiquée par email au Client dans les 7 jours précédant la formation.

Le repas est inclus dans le tarif, sauf mention contraire. Le Client est invité à signaler toute allergie ou régime alimentaire particulier au moment de l'inscription.

Article 9 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus diffusés lors des formations (supports PDF, présentations, méthodes, contenus pédagogiques) sont la propriété exclusive d'Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, vente ou utilisation commerciale de ces contenus, même partielle, est strictement interdite sans l'accord écrit préalable d'Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy.

L'inscription à une formation confère au Client un droit d'usage personnel et non exclusif des supports remis, à des fins strictement privées.

Article 10 — Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées lors de l'inscription (prénom, nom, adresse email) sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des inscriptions et de la relation avec le Client.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données, ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement.

Ces droits peuvent être exercés par email à : contact@doclizzy.com

Les données ne sont pas transmises à des tiers à des fins commerciales.

Article 11 — Responsabilité

Les formations dispensées par Doc Lizzy ont une vocation informative et éducative. Elles ne constituent en aucun cas un acte médical, un diagnostic ou une prescription.

Le Client reste seul responsable de l'usage qu'il fait des informations transmises lors des formations. Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy ne saurait être tenue responsable des décisions prises par le Client sur la base des contenus partagés.

Il est recommandé au Client de consulter un professionnel de santé pour toute question médicale personnelle.

Article 12 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. Le Client peut adresser sa réclamation par email à contact@doclizzy.com.

En cas d'échec de la résolution amiable, le Client peut recourir à la médiation de la consommation.

Elisabeth Johan Amourette | Doc Lizzy adhère au service de médiation du Médiateur suivant :

CNPM

23 rue Terrenoire

42100 Saint Etienne

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de médiation.

La Commission européenne a également mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges accessible à cette adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

À défaut de résolution amiable, le tribunal compétent sera celui du ressort du domicile du prestataire.