CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FORMATION À DJERBA du 18 au 22 octobre 2025

Elisabeth JOHAN-AMOURETTE entreprise individuelle, immatriculée sous le numéro 333790814, située 7 rue de Chateaugiron 35410 Nouvoitou (ci-après "l'Exploitant") - thérapeute, conférencière, formatrice, éditrice et exploitante du site "www.doclizzy.com" (ci-après le "Site"), - a établi les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les "CGV-CGU"), régissant l'accès aux formations.

ARTICLE 1. ACCEPTATION DES CGV-CGU

Avant tout achat de formation (en présentiel ou en distanciel), vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGV-CGU et vous les acceptez sans restriction ni réserve.

Vous déclarez être juridiquement capable de contracter.

Les présentes CGV-CGU s'appliquent également à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux ou communautaires, ou application, existants ou à venir.

Nous vous conseillons de les télécharger et/ou de les imprimer afin de pouvoir les conserver et vous y référer à l'avenir.

ARTICLE 2. INSCRIPTION À LA FORMATION À DJERBA du 18 au 22 octobre 2025 : « Reset corps-esprit : reprends ton énergie, reprends ta vie »

Elle s'effectue en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Pour ce faire, vous devez fournir les informations suivantes :

Prénom et nom
Adresse email
Adresse postale
Numéro de téléphone
Nom de société (si nécessaire)
n° de TVA (si nécessaire)

Vous vous engagez à fournir des informations exactes et sincères vous concernant.

Une confirmation d'inscription vous sera envoyée, si possible par mail, avec le récapitulatif des informations nécessaires au bon déroulement de la formation.

Vous devrez aussi renseigner vos éventuelles allergies alimentaires ou demandes particulières afin de faciliter l'organisation de cette journée de formation.

ARTICLE 3. CONTENUS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des Contenus et Services proposés sont présentées sur le site : https://doclizzy.com/semaine-du-16-au-23-octobre-a-djerba/

Vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces informations préalablement à toute commande.

La formation aura lieu à l'**Hôtel Joya Paradise & Spa à Djerba** (Tunisie)

La formation comprend **20 heures de cours théoriques et ateliers pratiques** répartis sur 5 jours : du samedi 18 au mercredi 22 octobre 2025 de 8h30 à 12h30.

Le **programme de la formation** comprendra 5 chapitres :

1/ Comprendre l'interconnexion corps-esprit
2/ Nourrir son corps pour nourrir sa vie
3/ Gestion du stress : apaiser le mental pour libérer l'énergie
4/ Émotions et équilibre intérieur
5/ Mouvement, intégration et plan d'action

Les conseils donnés lors de cette formation sont accessibles à tous et ne nécessitent aucun prérequis. Des quizz et des ateliers pratiques vous permettront de faire le point sur votre niveau de stress et ses potentielles conséquences sur votre bien-être. Votre participation active sera sollicitée : c'est le meilleur moyen de mémoriser les nouvelles informations !

Le **tarif** est de **345€ TTC jusqu'au 30 juin 2025 à 23h55**, puis de 395€ TTC ensuite.

Ce **tarif comprend** les 20 heures de cours et le support de cours.

La formation est accessible à toute personne comprenant le français et ne nécessite aucune connaissance particulière dans le domaine médical.

ARTICLE 4. CONDITIONS FINANCIÈRES

1. Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA en vigueur au jour de la commande.

L'Exploitant se réserve le droit de les modifier à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

Exceptionnellement, en cas d'indication erronée d'un prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle de l'article, la commande pourra être annulée.

2. Paiement

Le règlement s'effectue comptant, par chèque ou virement bancaire.

Votre moyen de paiement est débité à la commande.

Tout refus de paiement ou paiement partiel entraîne l'annulation automatique de la commande.

L'Exploitant se réserve également le droit de refuser toute commande dans l'hypothèse où vous n'auriez pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou dans le cas où un litige serait en cours.

Les données enregistrées par l'Exploitant valent preuve des transactions conclues sur le Site.

ARTICLE 5. DROIT DE RÉTRACTATION

Droit légal de rétractation

Le client consommateur dispose d'un droit légal de rétraction prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation.

Vous pouvez exercer votre droit, sans avoir à motiver votre décision, dans un délai de 14 jours à compter du jour de votre inscription.

Pour exercer votre droit, vous devez informer l'Exploitant de votre décision de vous rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai imparti, du formulaire de rétractation dont le modèle figure en annexe ci-après, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter, aux coordonnées suivantes :

Elisabeth Johan Amourette 7 rue de Chateaugiron 35410 Nouvoitou
email : contact@doclizzy.com

En cas d'annulation de l'inscription après le 30 août 2025, des frais de 50% du montant de l'inscription seront retenus.

En cas d'annulation de l'inscription après le 30 septembre 2025, le remboursement ne sera pas possible.

ARTICLE 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des documents fournis lors de la formation (textes, tableaux, graphiques, images, photographies, vidéos, sons, bases de données), sont protégés par le droit d'auteur et de propriété intellectuelle de l'Exploitant ou de ses fournisseurs et prestataires.

Toute représentation, reproduction, adaptation, modification ou exploitation non autorisée est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tous les documents fournis sont également protégés par le droit d'auteur et le droit de propriété intellectuelle. La revente, l'échange, le louage, ou le transfert à un tiers sont strictement interdits.

ARTICLE 7. LIENS HYPERTEXTES

Les documents peuvent contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet ou sources externes.

L'Exploitant n'assume aucune responsabilité quant aux informations, publicités, produits, services, ou tout autre contenu disponible sur ces sites ou sources externes.

ARTICLE 8. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses activités, l'Exploitant s'engage à mettre en œuvre un traitement des données personnelles des utilisateurs de ses services respectueux de leur vie privée et conforme à la législation française et européenne en vigueur.

Plus d'informations sur le traitement de vos données sont disponibles à cette adresse https://www.doclizzy.com/politique-de-confidentialite/.

Vous reconnaissez en avoir pris connaissance préalablement à toute utilisation du Site.

ARTICLE 9. COOKIES

L'Exploitant utilise des cookies et autres traceurs à des fins publicitaires et pour améliorer votre expérience sur le Site de formation en ligne.

Plus d'informations sur le fonctionnement et la procédure à suivre pour gérer les cookies sont disponibles à cette adresse : https://www.doclizzy.com/politique-de-confidentialite/

ARTICLE 10. FORCE MAJEURE

L'Exploitant ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'un manquement à ses obligations causé par un cas de force majeure, au sens habituellement retenu par les tribunaux français.

ARTICLE 11. MODIFICATIONS

L'Exploitant se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV-CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions.

ARTICLE 12. NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV-CGU venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 13. RÉCLAMATION - MEDIATION

1. Réclamation

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter l'Exploitant aux coordonnées suivantes :

Elisabeth Johan Amourette 7 rue de Chateaugiron 35410 Nouvoitou
email : contact@doclizzy.com
téléphone : 0685481685

2. Médiation

L'Exploitant adhère au service de médiation du Médiateur suivant :

CNPM
23 rue Terrenoire
42100 Saint Etienne

Pour tout litige ou différend non résolu après une première réclamation amiable auprès de l'Exploitant, vous avez la possibilité de recourir à la procédure de médiation de la consommation du Médiateur.

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de médiation.

La Commission européenne a également mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges accessible à cette adresse : https://ec.europa.eu/consumers/odr/

ARTICLE 14. LOI APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est exclusivement soumis au droit français. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

ANNEXE : Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Elisabeth JOHAN AMOURETTE entreprise individuelle (EI), située 7 rue de Chateaugiron 35410 Nouvoitou, email : contact@doclizzy.com,

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l'inscription à la formation « Reset corps-esprit : reprends ton énergie, reprends ta vie » qui aura lieu à l'hôtel Joya Paradise & Spa à Djerba (Tunisie) du 18 au 22 octobre 2025.

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.